

数据通 私房课 会议 Promotion 运动家 企业用户 应用下载 帮助 网上有害信息举报专区

王自励 | 退出 | 商城 订阅

财新
Caixin

mini 博客 周刊 图片 视频 数据 English

更多 | 科技 | 地产 | 汽车 | 消费 | 能源 | 健康 | 环科 | 民生 | ESG | 数字说 | 比较 | 中国改革 | 专题 请输入要搜索的信息

世界 > 要闻 > 正文

收藏 0



日本政府“数字厅”启航 菅义伟留下的少数政策遗产能走多远

财新网

数字厅要负责的不仅仅是把行政管理数字化，还需通过各种咨询委员会的意见整合，成为日本全国数字化战略的控制塔



日本互联网投资企业Z控股在楼上楼下办公的日本数字厅。图/ 财新记者 陈立雄

相关报道

菅义伟谢幕自民党内谁将逐鹿？河野太郎等人被曝有意参选党魁

日相菅义伟突然放弃连任自民党总裁 一年首相之路中断

日本“奥运外交”成效因疫情缩水 菅义伟仅迎来12名国际首脑

“数字厅”能否拯救日本数字经济

数字经济供给侧突围：人群、环境与模式革新

当数字经济遭遇反垄断：以大数据杀熟为例

数字经济的价值创造与增长本质

【财新网】（驻东京记者 陈立雄）在开启自己的日本留学之旅前，来自北京的黄以超已经预料到，他在东京生活时，必须适应一种“老派”的生活方式。他面临的第一个挑战，是要把呈交给部分学校的申请书用手写好之后邮寄给学校。

黄以超说，在中国办理类似的事情，从添加个人信息到付款都可以在线上解决。但到东京后他才体会到，日本依然存在着对邮局的需求。

对这个已经习惯中国网上生活的年轻人来说，留

学日本的不便之处，远不仅如此。

在日本，他每天得随身在笔盒里携带自己的印鉴，为的是避免一旦需要用时，还得特意去

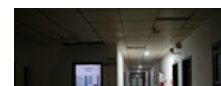
财新私房课 好课推荐

财务报表 宏观经济 金融识读

张新民：挖掘财务信息 透视管理机密

戳此拿下

编辑推荐



显影 | 鸿森大厦，楼里人间



对话任泽平管清友：中国经济如何实现惊险一跃

金融 | 美散户“带头大哥”前雇主被罚475万美元

能源 | 多地因能耗双控限电限产 双控政策趋严

消费 | 未成年人进演艺圈需完成义务教育

社论 | 治理房市当釜底抽薪

财新周刊 | 【封面报道】恒大有何以至此



无所不能

caixinenergy

LNG投资机会密集，投资机构怎么操作



财新微信

请输入E-mail地址

电邮订阅

找。与中国广泛使用**支付宝**、**微信支付**等少数几家极为普遍的手机支付工具不同，在日本，不同移动支付软件的市占率和可应用场景相对割裂，“要把钱分散地存进去(不同软件里)，有点麻烦”。

他还惊讶地目睹，在中国办公室已经越来越罕见的传真机，在一家东京的房地产中介公司中居然还是经常被使用。

对不少在日本生活的人来说，日本近年来在数字化方面的迟缓，以及和中国现状的差距，是21世纪初两国老百姓都不易想象的。

瑞士洛桑国际管理发展学院（IMD）在2020年发布的全球数字竞争力排名显示，在受调查的全部63个国家和地区中，由于人才方面表现较差，日本仅排名第27位，低于排名第16位的中国。

CB Insights在2021年9月更新的统计显示，全球范围内的810家“独角兽”公司，其中超过70%在美国或中国。日本只有五家，排在第13位——甚至落后于韩国和新加坡等其他亚洲国家。

在这次新冠病毒大流行中，日本人亦慢慢地意识到社会数字化停滞的痛处。这一现状，被日媒形容为“数字化败战”。

在疫情中，日本的行政机构，仍然通过传真机掌握各地的新增病例；在线医疗和在线教育服务也几乎不存在。另外，由于个人身份编码系统不到位，当日本政府要向每位国民颁发10万日元的补贴时也面临技术瓶颈，许多人抱怨补助金迟迟没发到手上。日本政府独自开发的接触追踪应用软件“COCOA”也出现漏洞，全社会只有大约20%的人下载使用，使得接触追踪的实际意义聊备一格。更让人哭笑不得，在提倡远程办公之际，一些日本企业的员工仍不得不通勤前往办公室，但只是为了去盖章。

日本数字化为何滞后？

这个世界第三大经济体的数字化为何停滞不前？背后有多种原因。

着有《China Tech（中国科技）》一书的伊藤忠总研主任研究员赵玮琳向财新记者解释，“蛙跳”这一关键词能在一定程度上说明中日两国数字化进程的差距。她说，在中国，许多数字化技术可以从零发展起来。相比之下，由于日本已经充分建立了一些社会基础设施，这反而导致人们觉得数字化不那么必要。“这很有讽刺意味”，她说。

她指的“社会基础设施”除了硬件之外，还包括既定的法规。她说，在中国，当面对创新技术介入生活时，中国政府一般采用“负面清单”方式管理：只要不被列在负面清单上的尝试举措，原则上会被允许。但在日本现有法规下，企业或创业团队却不能这么做。

在中日两国，对于数字化的情绪也不一样。赵玮琳观察到，在中国，人们颇为乐观地看待技术带来的改变；但在日本，人们却往往带着担忧来看待它。

中日之间的差距也可以从人口构成来解读。多年前，智能手机在中国迅速普及起来。但在



财新名家

钟正生：中国出口：半年回顾与展望

陆挺：结构性紧缩政策的未来挑战

彭文生：变局，从重启到重构

视频



博客

王烁：屋大维：冲天

易中天：做他学生不容易

押沙龙：押沙龙：在十七岁那年，我决定做个深刻的人

马晓霖：塔利班“包容性政府”引发较大争议

麦李婷：卫星怎么给地球“拍照片”？

最新文章

20:26 孙春兰：采取快速果断措施 坚决阻断福建...

16:33 最新疫情：全国新冠累计确诊95689例...

16:29 最新海外疫情：新冠感染超2.28亿 累...

15:56 人事观察 | “学霸”书记邵新宇转任科技部...

15:10 央行报告：2020年跨境人民币收付规模...

14:27 福建疫情累计确诊335例 厦门、莆田多...

老年人口占总人口比例较高的日本，许多老年人认为自己不太需要追赶变化，仍满足于易于操控的简易版智能手机。

武藏大学教授庄司昌彦向财新记者进一步指出，正如东京奥运会所暴露出来那样：目前在日本仍拥有话语权的，是婴儿潮世代；而那一代老年男性所享受和习惯的传统经营方式，没有得到更新。

他补充提到，在所谓“失去的三十年”中，日本并没有通过技术提供解决方案，而是通过压低劳动力成本，维持经济运行。

赵玮琳也分析，中国劳动雇用的流动性较高而不少日本人还保持“去大公司最佳”的想法，导致在两国的创业热情产生差异。

一些日本观察者认为，在中国，还流行以顶层设计和鼓励城市间的相互竞争来加速数字化，而日本的政治制度则缺乏这样的机制。

“日本可能误解了数字化”，现任日本政府的数字化改革担当大臣平井卓也在去年秋天接受《东洋经济》专访时如此叹息。

他称，英语中的“digitalization”，有通过数字手段彻底改变做事方式的涵义。但在日语中，这个词汇与仅仅意味将信息转换为数字格式的过程——“digitaization”一样，都被翻译成“数字化”。在他心目中，日本在过去只实行了“digitizaiton”，而没有做到通过数字应用进行真正革新。

数字厅诞生

在疫情中上台，又自行放弃连任竞选、自行终结一年首相生涯的菅义伟，将在9月底结束其作为日本自民党党魁和日本首相的任期。

在他的一年首相任内，除了在疫情重压下勉强举行的东京奥运会和残奥会，另一项真正开花结果的政绩，就是日本政府数字厅的设立。

在担任首相前菅义伟曾任总务大臣一职，对电信行业行政相对精通，他也曾想打破日本政府内，各省厅过度垂直管理的施政方式。正因此，在2020年9月竞选自民党总裁之际，菅义伟曾拿成立“数字厅”、加速日本的数字化作为自己的主要政策主张之一。

“不去市政府办公室也可以办理各种手续，在地方也能够享有跟城市一样的工作和生活”，“我将加快公共和私营部门的数字化进程，以实现这样一个社会”。当选自民党总裁和日本首相之后，菅义伟于2020年10月在日本国会再次如此承诺。

他当时称，“我认为，由于行政机构事权的垂直划分及每个地方政府都分别采购了自己的系统，国家和地方政府在数字化方面已经落后了。为了大刀阔斧地解决这些问题，将成立数字机构作为突破口，打破行政部门的垂直划分，大胆进行监管改革。”

研究数字行政管理的庄司昌彦对菅义伟任内的改革进程形容道，“这是过去20年来最大的

14:13	易纲：强化反垄断 坚持金融活动全部纳入...
13:23	人事观察 南疆军区司令员柳林晋升副战区级
12:00	任泽平：城市用地指标应该跟着人口流动
12:00	管清友：货币宽松造就富人，缩小收入差距...

顺风”。

今年5月，日本国会迅速通过了数字改革相关法案，其中包括60多项新法案和法律修正案。除了在日本中央政府层面建立主管这一事务的数字厅之外，相关法规还要求完善并管理中央政府的信息系统，实现地方政府数字化系统的统一化，并将通过普及个人编号“My Number”(注：指在日本拥有住民票的所有人士持有的12位的编号，主要用于社会保障、税务、灾害应变等三项服务)，以取代目前在许多行政手续中仍要求的盖章义务。不过，日本国内也有声音担忧个人信息能否在新措施下被充分保护。

9月1日，日本政府的数字厅按照计划正式成立。

9月9日，财新记者走访了这个新机构所在的大楼。它的位置离日本中央政府行政地区所处的“霞关”稍远。数字厅楼下一层的租户，是软银旗下的Z控股。

从位阶上看，数字厅直属于首相所领导的内阁，可谓是昔日“内阁官房IT综合战略室”的升级版机构。新机构还拥有类似于初创企业的结构，设有首席技术官（CTO）和首席设计官（CDO）等职位。

日本政府数字厅还告诉财新记者，在目前总共600名员工中，该机构纳入了200名来自私营部门的人才。数字厅还说，为打造各类人才可以高度灵活参与数字厅工作的弹性氛围，“我们正在推动远程办公。会议主要在网上召开”。

不过，数字厅的筹备工作也非一帆风顺。日本政府曾拟聘用麻省理工学院（MIT）媒体实验室的前主任伊藤穰一作为数字厅的“数字监”。但这一大胆的人事安排最终失败，取而代之的是现年72岁的一桥大学名誉教授石仓洋子。

日本媒体普遍分析称，数字厅成功与否，将取决于这一新机构能否吸引足够充分的人才，以及数字厅的决定对其它行政机构是否具有权威性。

庄司昌彦说，数字厅要负责的不仅仅是把行政管理数字化，还需通过各种咨询委员会的意见整合，成为日本全国数字化战略的控制塔。

在新设数字厅后，日本会赶上中国等其他数字经济发达的国家吗？

庄司昌彦认为，判断依据之一，就是要看未来的日本新政府在内阁中是否会继续任命全职的数字化担当大臣，以及日本政府是否会出台引起争论的有关政策。

在目前围绕下任自民党党魁的角逐中，一般认为，若现任行政改革担当大臣河野太郎当选为党魁并出任下届首相，他可能会进一步推动日本数字化进程。

作为富士施乐的前员工以及拥有超过200万推特粉丝的社交媒体“达人”，河野太郎似乎最适合继承菅义伟留下的这一政策遗产。

另一方面，最早表明竞选自民党总裁意向的前外相岸田文雄也在其最新著作中讨论了数字经济的必要性，尤其是要推进日本对大数据的利用。

财新网微信



0

赵玮琳对日本在这方面将投入努力表示乐观，因为数字经济已成为一个不可逆转的全球趋势。

她说，日本可以在创业教育方面做出更多努力，并推动人才利用。“许多数字信息人才仍然在大公司工作，而他们能力没有得到充分利用”。

更有危机感的庄司昌彦则说，“这是最后一次机会了”。[财](#)

(应受访者要求，黄以超为化名)

[财新双语通产品，是为有双语需求读者专门订制的优惠产品，[按此可享超值优惠订阅。](#)]

责任编辑：徐和谦(ZN009) | 版面编辑：王影(ZN040)

加关注 796.4万

收藏 分享到微信朋友圈 分享到新浪微博

上一篇：印尼欲建全球疫苗制造中心 法国3000卫生人员未打疫苗遭停职 | 大流行手记（9月16日）

下一篇：中方正式提出申请加入《全面与进步跨太平洋伙伴关系协定》（CPTPP）

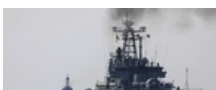
推广 流言无处不在 真相就读财新

财新App，只给你有价值的新闻

图片推荐



18岁华裔混血小将拉杜卡努美网连赢20盘夺冠



俄白举行“西方-2021”联合演习



福建厦门启动全市全员核酸检测



丹麦法罗群岛举行捕猎活动 近1500只白边海豚被屠杀

视听推荐



【财新时间】对话任泽平、管清友：转型阵痛下，中国经济如何实现“惊险一跃”？



【预告】《财新时间》对话经济学家任泽平、管清友



任泽平：经济增速放缓，主因在房地产、出口、民企



管清友：建议大幅度降息，支持中小企业

热词推荐

tpa协议 | 美国大选第二场辩论 | 廉政准则 | 私募债 | 版税率 | 贯彻新发展理念 | pri | 难民危机 | 负面清单 | 去产能 | 总统辩论 | 雷曼兄弟破产 | 中央巡视组 | px项目 | 历届中央政治常委 |

财新网所刊载内容之知识产权为财新传媒及/或相关权利人专属所有或持有。未经许可，禁止进行转载、摘编、复制及建立镜像等任何使用。

京ICP证090880号 京ICP备10026701号-8 | 京公网安备 11010502034662号 | 广播电视节目制作经营许可证：京第01015号 | 出版物经营许可证：第直100013号

Copyright 财新网 All Rights Reserved 版权所有 复制必究

违法和不良信息举报电话（涉未成年人举报）：010-85905050 13195200605 举报邮箱：laixin@caixin.com

关于我们 | 加入我们 | 啄木鸟公益基金会 | 意见与反馈 | 提供新闻线索 | 联系我们 | 友情链接